

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1. Definities**

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan loopbaancoachtraject / intake / een training / online cursus is gesloten.
- Opdrachtnemer: Bubblywork, ingeschreven onder Kamer van Koophandel: 73173053

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van 'Bubblywork', ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
3. Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 1 of het accepteren van een offerte impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

### **Artikel 3. Inschrijving en bevestiging**

1. Inschrijving voor de door 'Bubblywork' te verzorgen loopbaantraject/ trainingen / online cursus / kan door opdrachtgever plaatsvinden door aanmelding per e-mail/elektronische post.
2. 'Bubblywork' bevestigt een inschrijving die is gedaan op de wijze als in het voorgaande lid vermeld steeds schriftelijk (e-mail of anderszins). Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende loopbaantraject / training / online cursus / tot stand. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.

### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming haar NAW gegevens te gebruiken voor vastlegging in

het klantenbestand van opdrachtnemer voor administratiedoeleinden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

### **Artikel 5. Prijzen**

1. Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier via internet of verzending per e-mail/elektronisch post gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op internet zijn vermeld.
2. In de prijzen zijn de kosten voor het (trainings)materiaal niet inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
3. Als op een training / online cursus / loopbaantraject BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen inclusief BTW, en worden inclusief BTW in rekening gebracht.
4. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.
5. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het Btw-regime en/of de hoogte van de geldende Btw-tarieven.

### **Artikel 6. Betaling**

1. Na inschrijving voor een training / online cursus / loopbaantraject zoals vermeld in artikel 3 of na acceptatie van de offerte zendt 'Bubblywork' een factuur met betrekking tot de training / online cursus / loopbaantraject aan de opdrachtgever.
2. Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en / of voor start van de tweede afspraak of trainingsdag.
3. Indien de opdrachtgever niet, dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor 'Bubblywork' voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.

### **Artikel 7. Verplaatsing data door de opdrachtgever**

1. Een afspraak binnen een loopbaancoachtraject kan tot 24 uur voor de afgesproken datum in overleg kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing binnen 24 uur voor de afgesproken datum is het volledige bedrag verschuldigd.

2. In geval van een training of online cursusdag kan dit tot twee weken voor de afgesproken datum in overleg kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing binnen een (1) week voor de afgesproken datum is het volledige bedrag verschuldigd.

#### **Artikel 8. Annulering door de opdrachtgever**

1. Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst ter zake een loopbaantraject / training / online cursus is uitsluitend mogelijk tot uiterlijk twee (2) weken voor de geplande eerste dag.

2. Bij annulering binnen één (1) week voor de eerste dag is het volledige bedrag verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.

3. Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst na aanvang is niet mogelijk.

#### **Artikel 9. Verhinderung**

1. Indien een opdrachtgever verhinderd is deel te nemen aan de training / online cursus / loopbaantraject, is vervanging door een ander niet mogelijk.

#### **Artikel 10. Annulering door 'Bubblywork'**

1. 'Bubblywork' behoudt zich het recht voor de training / online cursus / loopbaantraject te annuleren tot uiterlijk drie (3) dagen voor de eerste training / cursus dag / afspraak. De opdrachtgevers worden hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld.

'Bubblywork' zal het door de opdrachtgever betaalde bedrag restitueren. Indien mogelijk biedt 'Bubblywork' de opdrachtgever een alternatief aan. Indien de opdrachtgever hiervan gebruik maakt wordt het bedrag niet gerestitueerd.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

1. 'Bubblywork' is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een training / online cursus / loopbaantraject van 'Bubblywork' of de annulering van de overeenkomst door 'Bubblywork', tenzij aan 'Bubblywork' opzet of grove schuld kan worden verweten.

2. Indien 'Bubblywork' op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.

3. Indirecte schade wordt niet vergoed.

#### **Artikel 12. Intellectuele eigendom**

1. Het verstrekte materiaal wordt eigendom van de opdrachtgever. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de training / online cursus / loopbaantraject, het trainingsmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de dienst worden door 'Bubblywork' voorbehouden.

2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 'Bubblywork' is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte materiaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

#### **Artikel 13. Toepasselijk recht**

1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van 'Bubblywork' en overeenkomsten tussen 'Bubblywork' en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts) handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter, tenzij de wet anders voorschrijft.